

PRIVACY STATEMENT

Bij ETIntell hechten wij veel waarde aan de privacy van onze gebruikers en de bescherming van hun persoonsgegevens. Dit privacy beleid beschrijft hoe wij omgaan met de verzameling, het gebruik, de opslag en de bescherming van uw persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze SaaS-oplossing.

1. Verzameling van persoonsgegevens

Wij verzamelen persoonsgegevens die u ons verstrekt wanneer u zich registreert voor onze diensten, een account aanmaakt, een formulier invult, of op andere wijze contact met ons opneemt. De persoonsgegevens die wij kunnen verzamelen, omvatten maar zijn niet beperkt tot:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Betaalgegevens
- Gebruikersnaam en wachtwoord

2. Gebruik van persoonsgegevens

Wij gebruiken de verzamelde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen en beheren van onze diensten
- Het verwerken van betalingen
- Het verbeteren van onze diensten en gebruikerservaring
- Het verstrekken van klantenondersteuning
- Het verzenden van updates, nieuwsbrieven en marketingcommunicatie (als u hiervoor toestemming heeft gegeven)
- Het naleven van wettelijke verplichtingen

3. Delen van persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden, behalve in de volgende gevallen:

- Met uw toestemming
- Met dienstverleners die namens ons diensten verlenen (zoals betalingsverwerkers en hostingproviders)
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of gerechtelijke bevelen
- Om onze rechten, eigendommen of veiligheid te beschermen

4. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, diefstal of wijziging. Dit omvat onder andere het gebruik van versleuteling, firewalls en beveiligde servers.

5. Bewaartermijn van persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is.

6. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens
- Onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren
- Uw persoonsgegevens te laten verwijderen (recht op vergetelheid)
- De verwerking van uw persoonsgegevens te beperken
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens
- Uw persoonsgegevens over te dragen (data portabiliteit)

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan dit privacy beleid.

7. Wijzigingen in het privacy beleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacy beleid op elk moment te wijzigen. Wij raden u aan om regelmatig deze pagina te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Door gebruik te blijven maken van onze diensten na wijzigingen in het privacy beleid, accepteert u de gewijzigde voorwaarden.

8. Toepasselijk recht en jurisdictie

Op dit privacy beleid is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit privacy beleid zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

9. Klachten en geschillen

Als u een klacht heeft over onze diensten of de verwerking van uw persoonsgegevens, verzoeken wij u contact met ons op te nemen via de contactgegevens hieronder. Wij zullen ons best doen om uw klacht zo snel mogelijk te behandelen. Als wij er samen niet uitkomen, kunt u uw klacht voorleggen aan een onafhankelijke geschillencommissie of de bevoegde rechter.

10. Contactgegevens

Als u vragen heeft over dit privacy beleid of uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via:

- Purfaction inzake ETIntell
- Viergeverstraat 20 – 4043 GD – Opheusden
- info@etintell.eu